


# BIG PRO 1 “FRANCE 7 DAYS”

18 พ.ค. 62	กรุงเทพฯ	เสาร์
22.00 น.	พร้อมคณะที่ สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 3 เคาน์เตอร์ D (9-12) สายการบินไทย เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน จากนั้นเชิญรอ ณ ห้องพักผู้โดยสารขาออก	
<b>หมายเหตุ</b>	ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 15 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัทฯ มิอาจรับผิดชอบได้	
19 พ.ค. 62	กรุงเทพฯ – กรุงปารีส - รูอ็อง - ไคววิลล์ - แซ็ง โล (SAINT LO)	อาทิตย์
00.05 น.	ออกเดินทางสู่ กรุงปารีส โดยเที่ยวบินที่ <b>TG930</b>	
07.05 น.	ถึง สนามบินชาร์ลเดอโกล กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว รถโค้ชรอรับคณะเพื่อเดินทางสู่ เมืองรูอ็อง	(154 ก.ม.)
	นำท่านชม มหาวิหารรูอ็อง (Rouen Cathedral) โมเนต์ได้วาดภาพวิหารแห่งนี้ในช่วงเวลาที่ต่างกัน โมเนต์เปลี่ยนผ้าใบที่ใช้วาดผืนแล้วผืนเล่า แสงที่สอดส่องบนวิหารก็เปลี่ยนตามไปด้วยภาพเขียนคอลเล็คชั่นนี้มีทั้งหมด 28 ภาพ จากนั้นไปชมสถานที่สำคัญอีกแห่งหนึ่งของเมืองคือ โบสถ์โจน ออฟ อาร์ค ซึ่งเป็นสถานที่ที่ โจน ออฟ อาร์ค ถูกเผาทั้งเป็นวีรสตรีของฝรั่งเศสถูกตัดสินให้ประหารชีวิตด้วยการเผาทั้งเป็นเมื่ออายุได้เพียง 19 ปี	
	จากนั้นนำคณะออกเดินทางต่อสู่ เมืองไคววิลล์ (Deauville) เมืองตากอากาศริมทะเลอีกเมืองหนึ่งที่ดารานางแบบนิยมมาถ่ายรูปลงปกนิตยสารกันอยู่เป็นประจำ เดินเที่ยวชมเมืองเล็กๆ ที่หรูหราและแวดล้อมไปด้วยกลิ่นอายของเหล่าชนชั้นสูงในอดีต ตัวเมืองเรียงรายไปด้วยอาคารร้านค้าสวยงามน่ารักและร้านค้าแบรนด์เนมชื่อดัง	
12.00 น.	<b>รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร</b>	
13.00 น.	นำท่านชมแนว ชายหาดดีเดย์ (D-Day Beach) หรือชายหาดยกพลขึ้นบกนอร์ม็องดี กว่า 54 ไมล์ (80 กิโลเมตร) จากชายฝั่งมหาสมุทรแอตแลนติกทางตอนเหนือของ Bayeux ที่ทอดยาวจาก Utah Beach ไปทางทิศตะวันตกจนถึง Sword Beach ทางตะวันออก ซึ่งคราคร่ำไปกับพิพิธภัณฑ์ อนุสรณ์สถาน สุสานและการสู้รบในสงครามโลกครั้งที่ 2 ที่ยังคงแสดงให้เห็นถึงความกล้าหาญของชาวอังกฤษ แคนาดา และกองทัพอเมริกันที่ประสบความสำเร็จในปฏิบัติการทางทหารที่ใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์ โดยกองทัพสหรัฐยกพลขึ้นบกบนชายหาดที่มีชื่อรหัสว่า โอมาย่าและยูท่าห์ ส่วนกองทัพอังกฤษขึ้นบกที่หาดโกลด์และซอว์ด ส่วนกองทัพแคนาดายกพลขึ้นบกที่หาดจูโน	
	ได้เวลาอันสมควรออกเดินทางสู่ เมืองแซ็ง-โล (Saint-Lo) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งเมืองในแคว้น บัส - นอร์ม็องดี ตั้งอยู่ทางตะวันตกเฉียงเหนือของประเทศฝรั่งเศส	(55 ก.ม.)
19.00 น.	<b>รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร</b>	

	นำท่านเข้าสู่ที่พัก MERCURE SAINT LO CENTRE หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน	<a href="http://www.mercure.com">www.mercure.com</a>
<b>20 พ.ค. 62</b>	<b>แซ็งต์โล - เลอมงต์แซงต์มิเชล - กรุงปารีส</b>	<b>จันทร์</b>
<b>08.00 น.</b>	<b>รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม</b>	<b>Buffet</b>
09.00 น.	ออกเดินทางสู่ <b>มงต์แซงต์มิเชล (Mont Saint-Michel)</b> ที่ตั้งของศาสนสถานที่ยิ่งใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในยุโรปเทียบได้กับมหาวิหารเซนต์ปีเตอร์แห่งกรุงโรม อยู่บนเกาะในเขตแคว้นนอร์ม็องดี สถานที่แห่งนี้ได้รับการประกาศจากองค์การยูเนสโกให้เป็นหนึ่งในมรดกโลกในปีค.ศ.1979 และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมติดอันดับ 3 ของฝรั่งเศส รองลงมาจากหอไอเฟลและพระราชวังแวร์ซายส์ สร้างมาหลายยุคหลายสมัย เปลี่ยนแปลงรูปแบบตลอดการสร้างจนปีค.ศ. 966 นักบวชนิกายเบเนดิกตินจากวิหารแซ็ง-ว็องดรีแย้ได้สร้างโบสถ์และอาคารขึ้นใหม่เป็นอารามขนาดใหญ่ ตัววิหารตั้งอยู่บนฐานหินแกรนิตขนาดใหญ่ สูงจากระดับน้ำทะเล 75 เมตร จากนั้นมีการสร้างต่อเติมหลายยุคหลายสมัย เมื่อครั้งแคว้นนอร์ม็องดีเจริญรุ่งเรือง	(85 ก.ม.) 
<b>12.00 น.</b>	<b>รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร</b>	
13.00 น.	นำท่านเดินทางสู่ <b>มหานครปารีส</b> นครหลวงแห่งแฟชั่นชั้นนำของโลกที่เปรียบเสมือนสวรรค์ของนักช้อปปิ้งจากทั่วทุกมุมโลก เป็นมหานครปารีสอันสุดแสนโรแมนติกท่ามกลางบรรยากาศของหอคอยสูงตระหง่านตาที่เป็นที่รู้จักในนาม “หอไอเฟล” (Tour Eiffel) พร้อมทั้งด้วยสถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์อีกมากมายภายในเมืองแห่งนี้	(360 ก.ม.) 
<b>19.00 น.</b>	<b>รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร</b>	
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก MERCURE PARIS 15 PORTE DE VERSAILLES หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน	<a href="http://www.accorhotels.com">www.accorhotels.com</a>
<b>21 พ.ค. 62</b>	<b>พระราชวังแวร์ซายส์ - เทียบชมมหานครปารีส</b>	<b>อังคาร</b>
<b>07.00น.</b>	<b>รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม</b>	<b>Buffet</b>
08.00 น.	นำท่านเดินทางสู่ <b>พระราชวังแวร์ซายส์</b> พระราชวังที่ใหญ่ที่สุดในปารีสซึ่งอยู่ห่างจากจุดศูนย์กลางของปารีสไปทางตะวันตกเฉียงใต้ ปัจจุบันบางส่วนของพระราชวังนี้ได้รับการบูรณะเรียบร้อยแล้ว นำเข้าชมความงามของพระราชวังภายในห้องต่างๆ อาทิ ห้องเทพอพอลโล, ห้องเทพวีนิัส, ห้องเทพไดอาน่า และห้องกระจกเดอะฮอลล์ออฟมิลเลอร์ แต่ละห้องของพระราชวังล้วนมีค่าด้วยภาพเขียนสีแบบเฟรสโก โดยช่างฝีมือเอกชาวฝรั่งเศส ควรค่าแก่การยกย่องให้เป็นพระราชวังที่งดงามล้ำค่าที่สุดแห่งหนึ่งของโลก	
<b>12.00 น.</b>	<b>รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร</b>	
13.00 น.	เที่ยวชมมหานครปารีส นครหลวงแห่งแฟชั่นชั้นนำของโลก ชม <b>มหาวิหารโนตเรอดาม</b> มหาวิหารในยุคกอธิค ตั้งอยู่ทางฝั่งตะวันออกของกรุงปารีสบนเกาะกลางแม่น้ำ (อิลเดอลาซีเต้) ได้รับการบูรณะโดยเออแซนวียอลเลต์-เลอ-ดุก สถาปนิกคนสำคัญที่สุดคนหนึ่งของฝรั่งเศส ประติมากรรมและหน้าต่างประดับกระจกสี ระหว่างการปฏิวัติฝรั่งเศส มหาวิหารแห่งนี้ได้รับความเสียหายอย่างหนัก งานประติมากรรมและศิลปะทางศาสนา ถูกทำลายไปมาก และได้มีการบูรณะครั้งใหญ่ระหว่างคริสต์ศตวรรษที่ 19 ให้เหมือนเดิมทุกประการ ผ่านชมลานจตุรัสคองคอร์ด ซึ่งออกแบบโดยเลอโนตร (Le Notre) ที่ชวนให้ระลึกถึงการปฏิวัติใหญ่ฝรั่งเศส ใกล้กันเป็นสวนตุยเลอรีส์ สวนแบบฝรั่งเศสที่ออกแบบไว้อย่างงดงาม, โบสถ์แองวาเลียส์อันงามสง่า, <b>บันทึกภาพหอไอเฟลจากมุมกว้าง ณ จตุรัsthrocคาเดโร</b> ปารีสได้รับการกล่าวขานว่าเป็นพิพิธภัณฑที่มีชีวิตโดดเด่นด้วยผลงานศิลปะอันยิ่งใหญ่	

	ผ่านชมถนนชองป์เซลีเซ่ (Champs-Elysees) ซึ่งเป็นถนนสายสำคัญมีความยาว 2 ก.ม. รมี่ร้านไปด้วยเงาต้นไม้ปาดานสองฝั่ง มีทั้งร้านค้าชั้นนำ หอแสดงศิลปะ สวนดอกไม้ น้ำพุ ภัตตาคารชั้นเลิศ ร้านกาแฟ โรงละคร เป็นถนนที่มีสี่ล้อตลอด 24 ชั่วโมง จนได้ชื่อว่าเป็นถนนที่สวยงามที่สุดในโลก อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์ดิ้งโด่งดังของฝรั่งเศส อาทิ สินค้าประเภท น้ำหอม, เครื่องสำอาง, เครื่องประดับ, เครื่องแต่งกายในร้าน Duty Free ที่คืนภาษีให้กับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะ					
19.00 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร					
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก MERCURE PARIS 15 PORTE DE VERSAILLES หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน	<a href="http://www.accorhotels.com">www.accorhotels.com</a>				
22 พ.ค. 62	อิสระให้ท่านได้พักผ่อนตามอัธยาศัยเต็มวัน (Free Day)	พัก				
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม	Buffet				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>อิสระโปรแกรมให้ท่านได้เลือกพักผ่อนหรือท่องเที่ยวตามอัธยาศัย 1 วันเต็ม <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ไม่มีบริการอาหารกลางวันและอาหารค่ำ</li> <li>➢ โรงแรมอยู่ใกล้สถานีรถไฟใต้ดิน (Metropolitan) ใจกลางกรุงปารีส</li> </ul> </li> </ul>					
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก MERCURE PARIS 15 PORTE DE VERSAILLES หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน	<a href="http://www.accorhotels.com">www.accorhotels.com</a>				
23 พ.ค. 62	สนามบิซาร์ล เดอโกล - กรุงเทพฯ	พฤษภาคม				
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม	Buffet				
08.30 น.	นำท่านเดินทางสู่ สนามบิซาร์ล เดอโกล					
13.40 น.	ออกเดินทางสู่ กรุงเทพฯ โดยเที่ยวบินที่ TG931					
24 พ.ค. 62	กรุงเทพฯ	ศุกร์				
05.55 น.	ถึง สนามบิซาร์ล เดอโกล กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ					
(หมายเหตุ โปรแกรมดังกล่าวข้างต้น เป็นการนำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยวซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากการจัดโปรแกรมของแต่ละวันเดินทางจะไม่เหมือนกัน โปรแกรมท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ครบถ้วน จะส่งให้ท่าน 7 วัน ก่อนการเดินทางเท่านั้น)						
PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	DBL SGL	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
18-24 พ.ค. 62	62,000.-	55,900.-	49,900.-	11,000.-	7,000.-	-25,000.- -21,000.-
ค่าทัวร์รวม :						
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 14 กันยายน 2561</li> <li>✓ ค่ารถโค้ชมาตรฐานยุโรป ท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ</li> <li>✓ มงต์แซงต์มิเชล / พระราชวังแวร์ซายส์ (ไม่มีไกด์)</li> <li>✓ ค่าโรงแรมที่พักระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่าในระดับราคาเดียวกัน โดยพักเป็นห้องแบบ Twin / Double ในกรณีที่ท่านจองห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) บางโรงแรมอาจจัดเป็นเตียงเสริมแทน, โรงแรมหลายแห่งในยุโรปส่วนใหญ่จะไม่มีเครื่องปรับอากาศ และอาจมีการเปลี่ยนย้ายเตียงพัก หากวันดังกล่าวมีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว</li> <li>✓ ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ ไทย / จีน / พื้นเมือง / (อิสระรับประทานเอง 2 มื้อ)</li> <li>✓ ค่าธรรมเนียมวีซ่าฝรั่งเศส (เชงเก้น)</li> <li>✓ ค่าประกันการเดินทางของ MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย แบบ TRAVEL GROUP TOUR คู่คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันภัยอายุมากกว่า 16 ปี น้อยกว่า 75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท / ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับถึงประเทศไทย 1,500,000 บาท ทั้งนี้ครอบคลุมถึงประกันสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว -หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีล้มภาวะในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบินกรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์</li> <li>✓ ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ในแต่ละโรงแรมท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 30 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม</li> </ul>						



**ค่าทัวร์ไม่รวม :**

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %
- ค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %
- ค่าทิปพนักงานขับรถโค้ช ในยุโรปกำหนดมาตรฐานไว้ที่ 2 ยูโร / ท่าน / วัน
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

**การจองทัวร์ (How to make your reservation)**

หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ **EUROPEAN HOLIDAY** กรุณาติดต่อ **BT Global Connector** เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า **30,000 บาทต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง** ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่เสียเงิน

**ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation)**

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้
1. เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
  2. ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
  3. ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
  4. ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
  5. บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประทุพบุรุษ ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

**การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)**

1. การยกเลิกและขอเงินค่าบริการที่ชำระไว้แล้ว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - 1.1 ยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าโดยแจ้งให้ผู้ประกอบการนำเที่ยวทราบ **ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน** ก่อนวันที่นำเที่ยว **ให้คืน 100% ของเงินค่าบริการ**
  - 1.2 ยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าโดยแจ้งให้ผู้ประกอบการนำเที่ยวทราบ **ไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน** ก่อนวันที่นำเที่ยว **ให้คืน 50% ของเงินค่าบริการ**
  - 1.3 ยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าโดยแจ้งให้ผู้ประกอบการนำเที่ยวทราบ **น้อยกว่าสิบห้าวัน** ก่อนวันที่นำเที่ยว **ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ**
2. ค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการนำเที่ยวที่ได้จ่ายจริง เพื่อการเตรียมการจัดการนำเที่ยวต่อไปนี้ให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่ายตามข้อ 1 แต่ถ้าค่าใช้จ่ายสูงกว่าเงินค่าบริการที่ได้ชำระไว้ ผู้ประกอบการนำเที่ยวจะเรียกจากนักท่องเที่ยวไม่ได้ ทั้งนี้ผู้ประกอบการนำเที่ยว แสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ ดังต่อไปนี้
  - 2.1 ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า
  - 2.2 ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน
  - 2.3 ค่าใช้จ่ายที่เป็นอื่นๆ

**หมายเหตุ**

หลักเกณฑ์ที่นำมาใช้นี้ เป็นประกาศในราชกิจจานุเบกษา แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 โดยประกาศใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2553 เป็นต้นไป

**ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)**

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกลุ่ม เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่ท่านจะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ





<b>การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim )</b>	
	การเดินทางเป็นหมู่คณะของการบินไทยในกรณีตัวกลุ่ม สามารถสะสมไมล์กับเครือ Star Alliance ได้ 50%, ออสเตเรียนแอร์ไลน์ 100%, ส่วนสายการบินฟินแอร์, ลูฟฮันซ่า, สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์, สิงคโปร์แอร์ไลน์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น
<b>ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ)</b>	
	คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 14 กันยายน 2561 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าตัวส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว
<b>โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>ห้องพักแบบ Twin</b> คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน</li><li>▪ <b>ห้องพักแบบ Double</b> คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน</li><li>▪ <b>ห้องพักแบบ Triple Room</b> คือห้องพักที่มีเตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li><li>▪ <b>ห้องพักแบบ Single</b> คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน</li><li>▪ <b>ห้องพักแบบ Double Single Used</b> คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน</li><li>▪ ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ</li><li>▪ โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น</li><li>▪ ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม</li><li>▪ โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้</li></ul>
<b>สถานที่เข้าชม (Reservation Fee &amp; Entrance Fee)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว <b>กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน</b></li></ul>
<b>สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกร้องเงินคืนได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง</li><li>▪ สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรจุได้ต่อเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด การเรียกค่างานน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้</li><li>▪ สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)</li><li>▪ ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน</li><li>▪ กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง</li><li>▪ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการบินพาณิชย์ ซึ่งจะรับผิดชอบ</li></ul>



ต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

**การสูบบุหรี่ (Smoking Area)**

ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

**การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)**

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair) , เด็ก , และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

**เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศฝรั่งเศส ใช้เวลายื่นประมาณ 10-15 วันทำการ**

\*\*หากท่านเคยทำการเก็บลายนิ้วมือในการยื่นขอวีซ่า Schengen และเคยได้รับประทับตราวีซ่าพร้อมกับมีข้อความ VIS ปรากฏบนหน้าวีซ่าของท่านมาก่อนหน้านั้นแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องเก็บลายนิ้วมือสำหรับการยื่นขอวีซ่าในครั้งต่อไป\*\*

\*\*ในกรณีที่ท่านไม่เคยทำการเก็บลายนิ้วมือมาก่อน ท่านจำเป็นต้องมาแสดงตัวเพื่อทำการเก็บลายนิ้วมือ\*\*

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันหมดอายุ หากมีพาสปอร์ตเล่มเก่าไม่ว่าจะเคยมีวีซ่าในกลุ่มประเทศเชงเก้นหรือประเทศอื่น ต้องนำไปแสดงด้วยเพื่อเป็นการถ่ายต่อการอนุมัติวีซ่า
- รูปถ่ายสีขนาด 2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ พื้นหลังเป็นสีขาว (ไม่ใช่รูปขาวดำ และห้ามสแกน) มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และเหมือนกันทั้ง 2 รูป
- สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร ในกรณีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์
- หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ท่านทำงานอยู่ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นโดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ขอลาไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา และสลิปเงินเดือนย้อนหลัง 3 เดือนเป็นภาษาอังกฤษ
- กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอสำเนาใบทะเบียนการค้า, ใบทะเบียนพาณิชย์ และหนังสือรับรองบริษัทที่คิดได้ไม่เกิน 6 เดือน พร้อมวัตถุประสงค์ หรือใบเสียภาษี และหลักฐานการเงินของบริษัท ย้อนหลัง 6 เดือน
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากย้อนหลัง 6 เดือน อັพเดทการเงินเดือนปัจจุบัน ต้องเป็นบัญชีที่มีเลขที่เล่มของสมุดบัญชีเงินฝากทุกหน้า เช่น บัญชีของธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงไทยฯลฯ ในกรณีที่สมุดบัญชีที่จะนำมายื่นขอวีซ่าไม่มีเลขที่เล่มของสมุดบัญชีเล่มดังกล่าวรวมขอเป็น Statement จากทางธนาคารย้อนหลัง 4-6 เดือนอัปเดตถึงเดือนปัจจุบัน ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก เพื่อให้เห็นว่ามีการเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมกับค่าใช้จ่ายได้อย่างไม่เดือดร้อนเมื่อกลับสู่ภูมิลำเนา ในกรณีที่เดินทางเป็นครอบครัวหากใช้บัญชีใดบัญชีหนึ่งในการยื่นขอวีซ่า ต้องออกหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายในครอบครัวด้วย **\*\*\*สถานทูตไม่รับบัญชีกระแสรายวัน\*\*\***
- กรณีที่บริษัทของท่าน เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับผู้เดินทางทั้งหมด นอกเหนือจากเอกสารข้อ 1 - 6 แล้ว ทางบริษัทจะต้องออกจดหมายอีกฉบับเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย และการกลับมาทำงานของท่าน โดยระบุชื่อผู้เดินทางและเหตุผลที่จัดการเดินทางนี้ในจดหมายด้วย
- กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง
- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
- การบิดเบือนข้อเท็จจริงประการใดก็ตาม อาจจะถูกจับ มีให้เดินทางเข้าประเทศเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอยื่นคำร้องใหม่ ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง
- หากสถานทูตมีการสุ่มเรียกสัมภาษณ์บางท่าน ทางบริษัทฯ ขอความร่วมมือในการเชิญท่านไปสัมภาษณ์ตามนัดหมาย และโปรดแต่งกายสุภาพ ทั้งนี้บริษัทฯ จะส่งเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวกและประสานงานตลอดเวลา และหากสถานทูตขอเอกสารเพิ่มเติม ทางบริษัทฯ ใคร่ขอรบกวนท่านจัดส่งเอกสารดังกล่าวเช่นกัน
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัท
- ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอ หากท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่าไม่ว่าจะเป็นเหตุผลใดก็ตาม ท่านไม่สามารถเรียกคืนค่าวีซ่าได้

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ